

Qualitäts- und Risikomanagement

Sicherung einer hohen medizinischen Behandlungs- und Betreuungsqualität, für die uns anvertrauten Patienten.

- Weiterentwicklung des internen Qualitätsmanagementsystems
- Aktive Einbindung der Mitarbeiter im Qualitätsmanagement
- Teilnahme an Maßnahmen der externen Qualitätssicherung
- Frühwarnsysteme zur Minimierung und Vermeidung von Risiken
- Entwicklung einer Sicherheitskultur
- Systematisches und kontinuierliches Beschwerdemanagement

Patientenorientierung

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Patient.

- Akzeptanz der individuellen Persönlichkeit
- Interaktion mit dem Patienten: Höflichkeit, Vorstellen, Kommunikation, Angst nehmen
- Entwicklung einer Fürsorroutine
- Aktives Beschwerdemanagement

Leitbild der Städtisches Krankenhaus Eisenhüttenstadt GmbH und Tochtergesellschaften



Mitarbeiterorientierung

Ziel ist es, zwischen allen Mitarbeitern und Bereichen eine gute und qualifizierte Zusammenarbeit zu erreichen.

- Mitgestaltungsmöglichkeiten
- Gegenseitige Achtung aller Mitarbeiter (Religion, Lebensart, Kultur, Land)
- Einsatz von Arbeitszeitmodellen
- Fort- und Weiterbildung inhaltlich und finanziell fördern
- Einarbeitungskonzepte für neue Mitarbeiter
- Mentoren für Auszubildende und neue Mitarbeiter
- Arbeitsplatzsicherung
- Gesundheitsförderung

Führung

Die Krankenhausführung setzt den Rahmen für die Entwicklung einer strukturierten Zielplanung.

- Verantwortungsvoller Arbeitgeber
- Strategien zur Planung und Finanzierung von Investitionen
- Vorbildwirkung der Führungskräfte
- Erfüllung ethischer Aufgaben im Zusammenhang mit den Unternehmenszielen des Krankenhauses

Möchtest du dein eigener Patient sein?

Umgang mit Informationen

Besondere Priorität in unserem Haus hat der Schutz personenbezogener Daten. Dies wird durch Dienstanweisungen und betriebliche Regelungen sichergestellt. Es wird sichergestellt, dass alle wichtigen Informationen den Empfänger erreichen.

- Datenschutz
- Sicherstellung eines nachvollziehbaren Behandlungsverlaufes und Weiterleitung von Informationen an Einweiser oder weiterbehandelnde Einrichtungen
- Internes Netzwerk
- Medienarbeit

Gewährleistung der Sicherheit

Unsere Aufgabe ist es, die Sicherheit der Patienten und Mitarbeiter durch die Einhaltung gesetzlicher Regelungen, Richtlinien und Normen zu gewährleisten.

- Arbeitsschutz
- Brandschutz
- Hygiene
- Medizinproduktegesetz
- Arzneimittelgesetz
- Regelungen zum Umweltschutz